

Abbonamenti Non Richiesti: Guida Pratica a Disattivazione e Rimborso

LETTURA: 4 MINUTI | TARGET: CONSUMATORI E UTENTI MOBILE | FONTE: NOTIZIARIO.NET

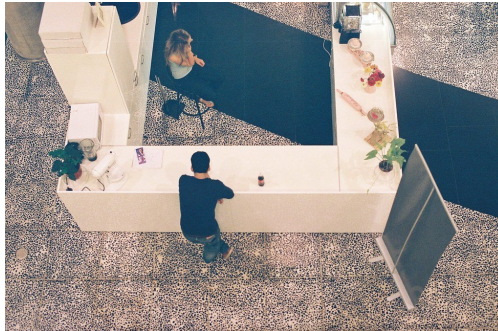


Foto di Tanel Teemusk (flickr) - NOTIZIARIO.NET

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Sempre più utenti si ritrovano con addebiti indesiderati sullo credito telefonico per servizi a valore aggiunto mai richiesti. Scopri le procedure ufficiali per disattivare immediatamente i servizi premium, richiedere il rimborso integrale e bloccare definitivamente le truffe digitali.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Attivare il blocco permanente dei servizi a sovrapprezzo (Barring VAS)
- Non inserire mai il proprio numero di telefono su siti web non certificati
- Richiedere il rimborso entro 6 ore dalla ricezione del messaggio di attivazione
- Utilizzare la piattaforma ConciliaWeb in caso di mancato rimborso da parte dell'operatore

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- I servizi a sovrapprezzo non richiesti possono essere bloccati gratuitamente attivando il 'barring' con il proprio operatore.
- La risposta 'STOP' all'SMS di attivazione blocca immediatamente l'addebito ricorrente.
- Il rimborso delle somme addebitate può essere ottenuto contattando l'operatore o tramite la piattaforma ConciliaWeb di AGCOM.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Contatta subito il servizio clienti del tuo gestore telefonico e richiedi l'attivazione del 'Barring' per proteggere definitivamente la tua scheda da qualsiasi addebito non desiderato.