

Diritti dei Passeggeri Aerei: Guida Pratica a Rimborsi e Risarcimenti

LETTURA: 5 MINUTI | TARGET: VIAGGIATORI E PASSEGGERI AEREI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Foto di Kuster & Wildhaber Photography (flickr) - NOTIZIARIO.NET

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Cancellazioni dei voli, ritardi prolungati e smarrimento bagagli sono disservizi sempre più frequenti nei cieli europei. Ecco la guida completa ai diritti dei passeggeri garantiti dalla normativa UE per ottenere compensazioni fino a 600 euro.

D I PUNTI CHIAVE DELLA NORMATIVA

Punto: Compensazione pecuniaria per ritardi e cancellazioni

Il Regolamento CE 261/2004 prevede indennizzi da 250 a 600 euro per ritardi all arrivo superiori a 3 ore o cancellazioni con meno di 14 giorni di preavviso.

Punto: Diritto all assistenza immediata

La compagnia deve offrire gratuitamente pasti, bevande, due chiamate telefoniche e eventuale sistemazione in albergo se il volo slitta al giorno successivo.

Punto: Gestione e rimborso bagagli

La Convenzione di Montreal stabilisce una responsabilità del vettore fino a circa 1.400 euro per smarrimento, danno o consegna ritardata della valigia.

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Indennizzi in denaro fino a 600 euro per ritardi superiori a 3 ore o cancellazioni senza preavviso.
- L assistenza in aeroporto (pasti, bevande e hotel) è sempre dovuta indipendentemente dalla causa.
- Conservare carte d imbarco e scontrini è fondamentale per l ottenimento dei rimborsi delle spese extra.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Prima di accettare voucher o buoni sconto offerti nell immediato dalla compagnia aerea, verificate se avete diritto alla compensazione in denaro prevista dalla legge.