

Diritto di recesso acquisti online: termini, scadenze e come ottenere il rimborso

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: CONSUMATORI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Tutto quello che c'è da sapere sul diritto di recesso per gli acquisti online. Scopri i termini di legge, le modalità di restituzione della merce e le tutele per il consumatore.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Conserva sempre la ricevuta di consegna e l'imballaggio originale integro.
- Verifica preventivamente che il prodotto acquistato non rientri tra le esclusioni di legge.
- Invia la comunicazione di recesso per iscritto tramite canali tracciabili come PEC o raccomandata.
- Spedisci la merce entro i 14 giorni successivi alla comunicazione.

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Il termine standard per recedere dagli acquisti online è di 14 giorni dalla ricezione della merce.
- Non è necessario fornire alcuna motivazione al venditore per esercitare il recesso.
- Il venditore deve rimborsare tutte le somme pagate entro 14 giorni dalla comunicazione.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Prima di effettuare acquisti su siti e-commerce poco conosciuti, verificate sempre la presenza di chiare informazioni sui contatti aziendali e sulle condizioni di reso, così da evitare spiacevoli contenziosi.