

Volo cancellato o in ritardo: guida ufficiale al risarcimento volo e moduli

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: PASSEGGERI E CONSUMATORI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Hai subito un disagio aereo? Ecco la procedura passo dopo passo per presentare la richiesta di risarcimento volo e far valere i tuoi diritti di passeggero secondo la normativa europea.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Verifica sempre che il ritardo accumulato superi le tre ore prima di inoltrare la pratica.
- Conserva gelosamente i messaggi di notifica della compagnia e le foto dei tabelloni aeroportuali.
- Evita di accettare voucher vincolanti se preferisci ricevere un bonifico bancario diretto.
- Invia la diffida formale tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC).

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Il Regolamento CE 261/2004 tutela i passeggeri con rimborsi fino a 600 euro.
- È fondamentale conservare la carta d'imbarco e tutte le ricevute delle spese extra sostenute.
- In caso di mancata risposta dalla compagnia, è possibile rivolgersi all'ENAC o a organismi di conciliazione.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Non accettare mai immediatamente i voucher proposti dai vettori in aeroporto se non soddisfano pienamente le tue esigenze economiche e di mobilità futura.