

Volo Cancellato o in Ritardo: Guida Completa ai Diritti dei Passeggeri e Risarcimenti

LETTURA: 4 MINUTI | TARGET: VIAGGIATORI, TURISTI E PENDOLARI | FONTE: NOTIZIARIO.NET

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Cancellazioni improvvise e ritardi prolungati possono rovinare un viaggio, ma la normativa europea protegge i viaggiatori con rimborsi e indennizzi fino a 600 euro. Ecco cosa prevede il Regolamento CE 261/2004, come richiedere l'assistenza immediata in aeroporto e i passaggi per ottenere la compensazione pecuniaria.

D I PUNTI CHIAVE DELLA NORMATIVA

Punto: Compensazione pecuniaria automatica

Indennizzo forfettario tra 250EUR e 600EUR per ritardi superiori a 3 ore o cancellazioni con meno di 14 giorni di preavviso.

Punto: Diritto all'assistenza e riprotezione

Obbligo per il vettore di offrire pasti, bevande, hotel e trasporto alternativo o rimborso del biglietto.

Punto: Onere della prova sulle cause eccezionali

Spetta alla compagnia aerea dimostrare che il problema è derivato da cause di forza maggiore non imputabili a guasti tecnici ordinari.

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Per ritardi all'arrivo superiori a 3 ore o cancellazioni senza preavviso spetta un risarcimento da 250 a 600 euro.
- La compagnia deve garantire assistenza immediata con pasti, bevande e alloggio gratuito in caso di pernottamento.
- La compensazione non è dovuta solo in presenza di circostanze eccezionali documentate, come maltempo estremo o scioperi esterni.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Conserva sempre le copie cartacee o digitali di carte d'imbarco e scontrini per pasti o taxi: sono le prove decisive per ottenere il rimborso integrale delle spese e l'indennizzo pecuniario.