

Diritto di recesso negli acquisti online: tempistiche e procedure per il rimborso sicuro

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: CONSUMATORI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Una guida completa per comprendere il diritto di recesso negli acquisti online. Analizziamo le tempistiche previste dalla legge, i casi di esclusione e le modalità per ottenere il rimborso integrale senza brutte sorprese.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Verifica sempre che il venditore online fornisca chiare informazioni sui contatti e sulla sede legale.
- Conserva con cura la ricevuta di spedizione del reso per tracciare il pacco fino alla consegna al mittente.
- Controlla le condizioni d'uso del sito per scoprire se le spese di spedizione del reso sono a carico tuo o del negozio.

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Il termine standard per esercitare il recesso è di 14 giorni dal ricevimento della merce.
- Il venditore deve rimborsare tutte le somme entro 14 giorni dalla notifica del recesso.
- I beni personalizzati o sigillati aperti per motivi igienici sono esclusi dalla normativa.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Prima di finalizzare qualsiasi acquisto su siti e-commerce poco noti, verifica sempre le recensioni online e leggi attentamente le politiche di reso per evitare lunghe controversie burocratiche.