

Indennizzo volo in caso di cancellazione o ritardo: la guida completa del consumatore

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: CONSUMATORI E VIAGGIATORI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

In caso di cancellazione o grave ritardo aereo, i passeggeri hanno diritto a un indennizzo volo che può arrivare fino a 600 euro in denaro. Scopri come far valere i tuoi diritti legalmente ed evitare i moduli ingannevoli delle compagnie.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Conserva sempre le carte d'imbarco fisiche o digitali per avviare la procedura di reclamo.
- Rifiuta i voucher sostitutivi se preferisci ricevere l'indennizzo monetario sul conto corrente.
- Fotografa i tabelloni dell'aeroporto per certificare l'orario di arrivo o cancellazione effettivo.
- Utilizza il portale ufficiale ENAC in caso di mancata risposta o ostruzionismo da parte della compagnia.

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- La compensazione monetaria (da 250 a 600 ') è un diritto garantito dal Regolamento CE 261/2004 per ritardi superiori alle 3 ore.
- L'indennizzo deve essere corrisposto in denaro (bonifico, contanti o assegno) e non può essere imposto sotto forma di voucher.
- I guasti tecnici ordinari non costituiscono circostanza eccezionale e non esonerano la compagnia dal pagamento del dovuto.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Prima di affidarvi ad agenzie di intermediazione private che trattengono fino al 30% del vostro indennizzo, tentate sempre una richiesta diretta tramite PEC o raccomandata utilizzando i moduli ufficiali gratuiti dell'ENAC.