

Abbonamenti telefonici non richiesti disattivazione e richieste di rimborso

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: CONSUMATORI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Una guida completa per difendersi dai servizi a sovrapprezzo e dagli abbonamenti telefonici non richiesti. Ecco come procedere con la disattivazione e tutelare i propri diritti di consumatore.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Richiedi il blocco preventivo dei servizi VAS all'operatore
- Non cliccare mai su banner pubblicitari sospetti da mobile
- Conserva sempre tutte le ricevute dei reclami inviati via PEC
- Utilizza ConciliaWeb per risolvere le controversie gratuitamente

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Verifica regolarmente l'estratto conto della bolletta e il credito residuo della SIM per individuare subito eventuali anomalie.
- Richiedi immediatamente il blocco totale dei servizi a sovrapprezzo (VAS) direttamente al tuo operatore telefonico.
- Utilizza la piattaforma ConciliaWeb dell'AGCOM per presentare un'istanza di conciliazione gratuita e ottenere il rimborso.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Non ignorare mai piccoli addebiti sospetti in bolletta: spesso rappresentano il preludio a frodi seriali che, se non bloccate subito, possono sottrarre cifre considerevoli nel corso dei mesi.