

Volo cancellato o in ritardo come ottenere il rimborso: diritti e tutele

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: CONSUMATORI E VIAGGIATORI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Una guida completa per tutti i viaggiatori che affrontano un volo cancellato o un forte ritardo. Scopri come far valere i tuoi diritti e ottenere il risarcimento previsto dalla normativa europea.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Conserva sempre la carta d'imbarco e tutti i documenti di viaggio originali.
- Richiedi un'attestazione scritta della cancellazione al personale di terra.
- Conserva gli scontrini di tutte le spese extra sostenute durante l'attesa in aeroporto.
- Verifica la distanza della tratta per calcolare correttamente l'importo della compensazione.

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Il Regolamento UE 261/2004 tutela i passeggeri in caso di volo cancellato o ritardo prolungato.
- Oltre al rimborso o al volo alternativo, spetta una compensazione economica fino a 600 euro.
- È fondamentale conservare carte d'imbarco, ricevute e comunicazioni ufficiali della compagnia aerea.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Non scoraggiarti di fronte ai primi rifiuti o ai lunghi tempi di risposta delle compagnie aeree. Documenta ogni singola spesa e utilizza i canali istituzionali dell'ENAC per far valere i tuoi diritti di passeggero europeo.