

Diritto di recesso acquisti online: come ottenere il rimborso e difendere i propri diritti

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: CONSUMATORI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Una guida completa per comprendere il diritto di recesso negli acquisti online. Scopri come procedere correttamente per richiedere il rimborso nei tempi previsti dalla legge.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Verificare sempre che il sito web sia affidabile e fornisca chiare informazioni legali.
- Conservare con cura la ricevuta di ritorno della spedizione di reso.
- Controllare che il prodotto non rientri nelle categorie escluse per legge.

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Il termine per esercitare il recesso è di 14 giorni dalla ricezione del bene.
- Non è necessario fornire alcuna motivazione al venditore per annullare l'ordine.
- Il venditore deve rimborsare tutti i pagamenti ricevuti entro 14 giorni dalla notifica.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Prima di finalizzare qualsiasi acquisto online di importo rilevante, salvate sempre una copia delle condizioni di vendita e verificate la presenza di un servizio clienti facilmente contattabile.