

Volo cancellato o in ritardo: guida completa per richiedere il risarcimento

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: CONSUMATORI E VIAGGIATORI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Affrontare un disservizio aereo richiede la conoscenza dei propri diritti. Ecco la procedura passo dopo passo in caso di volo cancellato o ritardato per ottenere il giusto indennizzo.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Conserva sempre la carta d'imbarco e la ricevuta di prenotazione.
- Richiedi assistenza (cibo e bevande) direttamente in aeroporto durante l'attesa.
- Non accettare voucher rinunciando al rimborso in denaro se previsto dalla legge.
- Verifica che la cancellazione non dipenda da cause di forza maggiore reali.

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Il Regolamento UE 261/2004 tutela i passeggeri in caso di cancellazione o ritardo grave.
- È fondamentale conservare carte d'imbarco e ricevute di eventuali spese extra sostenute.
- In assenza di circostanze eccezionali, spetta un risarcimento economico fino a 600 euro.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Consigliamo di agire tempestivamente e di non affidarsi esclusivamente alle promesse verbali del personale di terra, protocollando sempre ogni richiesta per iscritto.