Clonazione carta credito: la guida alla procedura di blocco, denuncia e disconoscimento addebiti

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: CONSUMATORI E TITOLARI DI CARTE DI CREDITO | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

In caso di clonazione carta credito è fondamentale agire con tempestività per tutelare i propri risparmi. Scopri i passaggi chiave per eseguire il blocco immediato dello strumento di pagamento, la presentazione della denuncia e il disconoscimento degli addebiti non autorizzati.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Chiamare immediatamente il numero verde blocco carte attivo 24/7 e annotare il codice di blocco.
- Sporgere denuncia di frode presso la Polizia di Stato o i Carabinieri indicando tutte le transazioni non autorizzate.
- Inviare il modulo di disconoscimento via PEC o raccomandata A/R con allegata copia della denuncia.

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Il blocco tempestivo della carta azzera la responsabilità del consumatore per tutte le transazioni successive.
- La banca è obbligata a rimborsare le somme sottratte entro il giorno lavorativo successivo alla notifica, salvo colpa grave.
- La denuncia alla Polizia o ai Carabinieri e l'invio del modulo via PEC sono passaggi indispensabili per il risarcimento.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Verificate costantemente l'estratto conto e attivate le notifiche push in tempo reale per ogni movimento. In caso di anomalia, procedete subito al blocco telefonico senza attendere conferme ufficiose.