Diritto di recesso negli acquisti online: la guida completa a tempistiche e rimborso

LETTURA: 6 MINUTI | TARGET: ACQUIRENTI ONLINE E CONSUMATORI | FONTE: NOTIZIARIO.NET



Immagine generata con supporto AI - Trasparenza Reg. UE 2024/1689 (Fonte: NOTIZIARIO.NET)

S SINTESI DELLA NOTIZIA

Gli acquisti sul web offrono grande comodità, ma è fondamentale conoscere le tutele legali previste dal Codice del Consumo. Questa guida analizza come esercitare correttamente il diritto di recesso, chiarendo tempistiche ufficiali e modalità per ottenere il rimborso integrale.

R REGOLE D'ORO E SICUREZZA

- Inviare la comunicazione di reso tramite raccomandata A/R o PEC per avere prova legale della data
- Conservare l'imballaggio originale e la documentazione d'acquisto fino al completamento del rimborso
- Verificare preventivamente sul sito del venditore a chi spettano le spese di restituzione del bene
- Controllare la data di consegna effettiva attestata dal corriere per calcolare con precisione i 14 giorni

P COSA C'E DA SAPERE IN SINTESI

- Il consumatore ha 14 giorni di tempo dalla consegna del bene per recedere dal contratto senza specificare il motivo.
- Il venditore deve rimborsare tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di consegna base, entro 14 giorni dalla notifica.
- Il recesso è escluso per beni personalizzati, merci deteriorabili e prodotti sigillati aperti per motivi igienici.

C IL CONSIGLIO DELLA REDAZIONE

Leggete sempre attentamente le condizioni generali di vendita prima di completare un acquisto online, verificando l'indirizzo fisico del venditore e le clausole sul reso.